



**PEMERINTAH KOTA PALEMBANG  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS MULTIWAHANA**

Jl. Musi Raya Nomor 1 RT.013 RW.005 Kel. Sialang Kec. Sako Palembang  
Komp. Perkantoran Kecamatan Sako  
email : pkm\_multiwahana@yahoo.com Telp. 082175338955

**KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS MULTIWAHANA  
NOMOR :445/194/KEP/PKM.MW/2024**

**TENTANG  
MAKLUMAT PELAYANAN  
PUSKESMAS MULTIWAHANA**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA  
KEPALA PUSKESMAS MULTIWAHANA,**

- Menimbang** : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan public sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan Maklumat Pelayanan;
- b. bahwa untuk maksud tersebut huruf a, perlu ditetapkan dengan keputusan;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia nomor 5038);
2. Peraturan Pemerintah nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor 36 tahun 2012, tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan;

5. Peraturan Daerah Kota Palembang nomor 1 tahun 2000 tentang Pedoman Tata Laksana Pelayanan Umum (Lembaran Daerah Kota Palembang tahun 2000 Nomor 2);

**MEMUTUSKAN**

**Menetapkan** : **KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS MULTIWAHANA TENTANG MAKLUMAT PELAYANAN PUSKESMAS MULTIWAHANA.**

**KESATU** : Penetapan Maklumat Pelayanan Puskesmas Multiwahana sebagaimana tercantum dalam lampiran

**KEDUA** : keputusan ini.

Maklumat Pelayanan di Puskesmas Multiwahana meliputi :

- a. Pernyataan janji dan kesanggupan untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan Standar Pelayanan secara konsisten.
- b. Pernyataan kesediaan melakukan perbaikan terus menerus.
- c. Pernyataan kesediaan untuk menerima sanksi apabila memberikan pelayanan tidak sesuai standar pelayanan..
- d. Pernyataan kesediaan memberikan kompensasi apabila memberikan pelayanan tidak sesuai standar pelayanan.

Ditetapkan di : Palembang  
Tanggal : 10 Januari 2024

**KEPALA PUSKESMAS MULTIWAHANA**



**DIAN HAYATI**

LAMPIRAN 1 KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS MULTIWAHANA  
NOMOR : 445/194/KEP/PKM.MW/2024  
TANGGAL : 10 JANUARI 2024  
TENTANG : MAKLUMAT PELAYANAN PUSKESMAS  
MULTIWAHANA

## **KEBIJAKAN MUTU PUSKESMAS MULTIWAHANA**

### **MAKLUMAT PELAYANAN**

DENGAN INI, KAMI SEGENAP PIMPINAN BESERTA SELURUH STAF PENYELENGGARA PELAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS MULTIWAHANA KOTA PALEMBANG MENYATAKAN SIAP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN KESEHATAN SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN. APABILA PENYELENGGARAAN PELAYANAN KESEHATAN TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN, KAMI SIAP MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS-MENERUS, SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU, DAN ATAU SIAP MEMBERIKAN KOMPENSASI.

Ditetapkan di : Palembang  
Tanggal : 10 Januari 2024

**KEPALA PUSKESMAS MULTIWAHANA**



**DIAN HAYATI**

# MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini, kami segenap pimpinan beserta seluruh staf penyelenggara pelayanan kesehatan Puskesmas Multiwahana Kota Palembang menyatakan siap menyelenggarakan pelayanan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan. Apabila penyelenggaraan pelayanan kesehatan tidak sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan, kami siap melakukan perbaikan secara terus-menerus, siap menerima sanksi sesuai perundang-undangan yang berlaku, dan atau siap memberikan kompensasi.

Palembang, 10 Januari 2024

Kepala Puskesmas Multiwahana



dr.Hj. Dian Hayati,MKM,Sp.KKLP  
NIP. 197910012006042017

 pkm\_multiwahana@yahoo.com  
 0821-75338955